

დაფინანსების წყარო - საკუთარი შემოსავლები

1. ხელშეკრულებაში გამოიხევა ული ტირმინთა განმარტება

- 1.1. თქვენ - იურიდიული პირი, რომელმაც გააფორმა სადაზღვევო ხელშეკრულება “მზღვეველთან” (“დამზღვევი”);
- 1.2. ჩვენ - სს “სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი პოლდინგი” (“მზღვეველი”);
- 1.3. მოსარგებლები - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიღლოს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.4. პოლისი - დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შეძენილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები;
- 1.5. დაზღვეული ავტომობილი - სადაზღვევო პოლისში მითითებული თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტომობილი;
- 1.6. სადაზღვევო პერიოდი - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (ორივე თარიღის ჩათვლით);
- 1.7. სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი. მითითებულია პოლისში, თითოეული სექციისათვის ცალ-ცალკე;
- 1.8. საბაზრო ღირებულება - თქვენი ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე თქვენი ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენ;
- 1.9. ფრანშიზა - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც არ აანაზღაურებს სადაზღვევო კომპანია;
- 1.10. ტერიტორიული საზღვრება - საქართველო (თუკი პოლისში არ არის მითითებული სხვა ქვეყნები);
- 1.11. აქსესუარი - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უქავის მომზადება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეოაპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;
- 1.12. ცალკეული დეტალები - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, საბურავები, დისკები და მისი საფარები, შეშის საწმენდები, ებბლემები, ანტებები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;
- 1.13. სადაზღვევო შემთხვევა - სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (დაფარული) შემთხვევა, რომელიც ეჭვმდებარება ზარალის ანაზღაურებას;
- 1.14. სრული ზარალი/განადგურება - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (ალდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;
- 1.15. სადაზღვევო პრემია - თქვენ მიერ შეძენილი სადაზღვევო პაკეტის ღირებულება;
- 1.16. უფლებამოსილი მძღოლი - დამზღვევის ყველა თანამშრომელი, რომლის ასაკი აღემატება 21 წელს და რომელსაც აქვს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა;
- 1.17. ცალკეული დაზიანება - ავტომობილის დეტალის/ნაწილის შემთხვევითი დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევით;
- 1.18. მესამე მხარე - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას ზიანი მიადგა დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, უშუალოდ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, “დამზღვევის”, “დამზღვევის” ოჯახის წევრების გარდა.

2. ხელშეკრულების დამდგენი მხარეები

ერთის მხრივ, სსიპ - დავით ალმაშენებლის სახელმობის საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემია, მის: ქ. გორი, ცხინვალის გზატეტილი მე-5კმ. საიდენტიფიკაციო კოდი: 218083222; სახელმწიფო ხაზინა კოდი: 220101222 წარმოდგენილი ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის მაია ავალიანის სახით (შემდგომში „შემსყიდველი“)
და მეორეს მხრივ სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი პოლდინგი“, მისამართი: ქ. თბილისი კოსტავას ქ. №67, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204426674, მომსახურე ბანკი: სს თიბისი ბანკი, ბანკის კოდი: TBCBGE22, ანგარიშის №GE13TB1100000005700652; წარმოდგენილი გენერალური დირექტორის პარა ლომაძეს სახით (შემდგომში „მიმწოდებელი“).

3. ხელშეკრულების საბაზო

სელშეკრულების საგანს წარმოადგენს, სსიპ - დავით ალმაშენებლის სახელმობის საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემიის მიერ, გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით, ერთი ერთეული ავტომანქანის Toyota Camry დაზღვევის მომსახურების შესყიდვა CPV 66514110, თანდართულ დანართი გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

4. სელშეპრულების ღირებულება

სახელშეკრულებო ღირებულება შეადგენს 369 (სამას სამოცდაცხრა) ლარს, შესყიდვის ობიექტის მიწოდებისთვის საჭირო ხარჯებისა და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი გადასახადების გათვალისწინებით.

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

5.1. შემსყიდვებს უფლება აქვს:

- ა) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით დადგენილი წესით;
- ბ) მზღვეველთან შეთანხმებით შეცვალოს დაზღვევის პირობები;
- გ) მოითხოვოს ექსპერტიზის ჩატარება, საქუთარი ხარჯებით, იმ ორგანიზაციის მეშვეობით, რომელსაც აქვს საექსპერტო შეფასების უფლება.

5.2. მიმწოდებელს უფლება აქვს:

- ა) გაგზავნოს შესაბამისი შეკითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში;
- ბ) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დათვალიეროს ავტოტრანსპორტი;
- გ) დამზღვევის (დაზღვეულის) დასწრებით (თუ ეს შესაძლებელია), შეადგინოს დაზიანებული ავტოტრანსპორტის დათვალიერების აქტი;
- დ) ავტოტრანსპორტის დაზიანებისას შეაკეთოს დაზიანებული ნაწილები, თუ ისინი ექვემდებარება აღდგენას;
- ე) ავტოტრანსპორტის დაზიანების გამო ანაზღაურების გაცემისას დამზღვევისაგან მოითხოვოს მზღვეველის მიერ შეცვლილი ნაწილების, ხოლო განადგურებული ავტოტრანსპორტისათვის ანაზღაურების გაცემისას – თავად განადგურებული ავტოტრანსპორტის გადაცემა მზღვეველის საკუთრებაში;
- ვ) შეადგინოს შეკეთების დირექტულების კალეულაცია (ნუსხა), დაზიანების ხარისხიდან გამომდინარე;
- ზ) დამზღვევის (დაზღვეულის, მოსარგებლის) თანხმობით, მისი სახელით თავის თავზე აიღოს მისი უფლებების დაცვა ნებისმიერი ინსტანციის სასამართლოში და მიიღოს სათანადო დოკუმენტაცია და უფლებამოსილება;
- თ) არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით განსაზღვრული გალდებულებების შეუსრულებლობისას ან/და დადგენილი გამონაკლისი შემთხვევების დროს;
- ე) თუ კომპეტენტური ორგანოები ფლობენ მასალებს ან საფუძვლიან ვარაუდს, რომელიც მზღვეველს აძლევს საფუძველს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, მზღვეველს აქვს უფლება გადავადოს ანაზღაურების გაცემა საჭირო ვითარების გარკვევამდე. ამ შემთხვევაში მზღვეველი დამზღვევს (დაზღვეულს) წარუდგენს გადავადების საფუძვლად არსებულ ინფორმაციას და დოკუმენტაციას;
- ლ) არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება თუკი დამზღვევი უარს იტყვის თავის მოთხოვნაზე ან მოთხოვნის უზრუნველყოფის უფლებაზე იმ პირთა მიმართ, ვისაც ბრალი მიუძღვის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომაში.
- მ) დამზღვევის სახელით წარმართოს და გააკონტროლოს ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- ნ) არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება თუ დაზღვეული ან მისი თანამშრომელი/წარმომადგენელი რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება გააყალბოს პრეტენზია ზარალის შესახებ. აღნიშნული პირობა ვრცელდება იმ შემთხვევებზეც, როდესაც დამზღვევი ან მისი თანამშრომელი/წარმომადგენელი შეგნებულად ზრდის ზარალის თანხას ან მიმწოდებელს აწვდის ყალბ დოკუმენტაციას.

5.3. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) განახორციელოს ავტოტრანსპორტის დაზღვევა ნულოვანი ფრანშიზით;
- ბ) დაზღვევის დამადასტურებლად გასცეს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი;
- გ) კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევების გარდა, არ გაამჟღავნოს მონაცემები დამზღვევსა (დაზღვეულსა) და მის ქონებრივ მდგომარეობაზე, რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის სადაზღვევო ურთიერთობების წარმოშობისას;
- დ) მიიღოს და განიხილოს დამზღვევის განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ;
- ე) შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის აქტი და განსაზღვროს სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის შესაბამისად;
- ვ) გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება უკელა აუცილებელი მასალისა და დოკუმენტის მიღებიდან, ასევე სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით დადგენილი წესით;
- ზ) მესამე პირთა წინაშე დაზღვეული პასუხისმგებლობის რისკზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა დაზღვეულის პასუხისმგებლობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- თ) ავტოტრანსპორტის შეფასება და მომსახურება განახორციელოს შესყიდველთან შეთანხმებულ ან/და შესაბამისი ავტომობილების სერვის-ცენტრებში, 2013 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;
- ი) სადაზღვევო რისკებით დამდგარი სატრანსპორტო შემთხვევისას გამოიხასოს ვაკუატორი და ავტოსატანსპორტო საშუალების ნაწილობრივი დაზიანებისას უზრუნველყოს ავტოტრანსპორტის

ევაქუაციასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება;

- ე) უზრუნველყოს 24 საათიანი ასისტანსი;
- ქ) უზრუნველყოს მომსახურების გაწევა 2013 წლის პირველი ოქტომბრიდან 2013 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;
- ლ) უზრუნველყოს მომსახურების შემთხვევაში დაუბრუნოს დაზღვეულს გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია
- მ) ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში დაუბრუნოს დაზღვეულს გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია
- (შეწყვეტიდან ხელშეკრულების დასრულების ვადამდე არსებული პერიოდის და ხელშეკრულების სრული პერიოდის პროპორციულად). გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება, თუ შესაბამის პოლისზე პერიოდის პროპორციულად). გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება, თუ შესაბამის პოლისზე პერიოდის მიერ ანაზღაურებულია ზარალი ან აღიარებულია დასაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გალდებულება;
- ნ) განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ცველა საკითხზე, აგრეთვე,
- ო) დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს აღმოჩენილი ხარჯების გამოსწორება;
- მ) განახორციელოს შემსყიდველის ინფორმაციული უზრუნველყოფა გაწევლი მომსახურების შესახებ;
- ნ) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული სხვა გალდებულებები.

5.4. შემსყიდველი გალდებულია:

- ა) შეატყობინოს მზღვეველს უტესარი ინფორმაცია, რომელსაც მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო რისკის სახისა და ხარისხის განსაზღვრისათვის;
- ბ) უზრუნველყოს სადაზღვევო პრემიის მზღვეველისათვის გადახდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ გადებში;
- გ) მზღვეველის წარმომადგენლის (აგრეთვე შსს ორგანოების წარმომდგენლის) შემთხვევის ადგილზე გამოცხადებამდე არ მოახდინოს ზიანის დადგომის მოშენტში არსებული ვითარების შეცვლა (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს აუცილებელია ზარალის ოდენობის შემცირების ან ზიანის შემდგომი განვითარების თავიდან აცილების მიზნით);
- დ) დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის პირობებში ნებისმიერი არსებითი ცვლილების შესახებ;
- დ.ა) სხვა პირისათვის სარგებლობაში, მფლობელობაში, საკუთრებაში ან მინდობილ საკუთრებაში გადაცემა;
- დ.ბ) აღრიცხვიდან მოხსნა ან შსს ორგანოებში სათანადო წესით გადაიფრმება;
- დ.გ) ტექნიკური პასპორტის, რეგისტრაციის მოწმობის, სანომრე ნიშნის შეცვლა ან დაკარგვა;
- ე) დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოტრანსპორტის დაზღვევის განაცხადში ან საიდენტიფიკაციო მონაცემებში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ;
- ვ) თან იქონიოს ავტოტრანსპორტის სარგებისტრაციო მოწმობა, (რომელიც სავალდებულო წესით შემთხვევის დადგომისას უნდა წარმოადგინოს მზღვეველთან) და არ დატოვოს იგი ავტოტრანსპორტში. წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ აანაზღაუროს ავტოტრანსპორტის ქურდობა-ძარცვის რისკებით გამდგარი ზიანი (გამონაცილის წარმოადგენს ამ პუნქტის „და“ ქვეყნებში);
- ზ) შემთხვევის დადგომისთანავე განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში
- (საპატრულო პოლიცია, შსს, სახანძრო ინსპექცია და სხვა) და მზღვეველის ცხელ ხაზზე, ხოლო არაუგვიანეს 48 საათისა წარუდგინოს საქილობითი განაცხადი სარალის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, საათისა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი სარალის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, როდესაც აღნიშნულის მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით (გამონაცილის წარმოადგენს შემთხვევები, როდესაც აღნიშნულის გადაცემა შეუძლებელია დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გამო, ამ შემთხვევაში მზღვეველისათვის გაქცეული შეუძლებელია დაზღვეულის განახორციელოს დამზღვევის წარმომადგენელმა);
- ინფორმაციის მიწოდება შესაძლებელია განახორციელოს დამზღვევის ადგილზე ან მის მიერ შემთხვევის თუ ობიექტური მიზეზების გამო მზღვეველი ვერ მიდის შემთხვევის ადგილზე ან მის მიერ შემთხვევის ადგილზე გამოცხადებისათვის საჭიროა ორ საათზე მეტი, მაშინ დამზღვევი უფლებამოსილია გადაადგილოს დაზიანებული ავტომანქანა მზღვეველთან შეთანხმებით, ხოლო მზღვეველის წარმომადგენლისაგან ტელეფონით მიიღოს ინსტრუქცია შემდგენ ქმედებების შესახებ;
- ი) დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სათანადო სახელმწიფო ორგანოების მოქმედების (გამოძახება დაუყოვნებლივ გამოცხადებისათვის საჭირო ზიანის მგებელის მზღვეველის შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია მოიხსნას ნაკისრი წერილობითი თანხმობის გარეშე, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია მოიხსნას ნაკისრი პასუხისმგებლობა;
- ქ) დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს მესამე პირისაგან ოფიციალური პრეტენზიის მიღების შესახებ;
- ლ) დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს საათადო სახელმწიფო თანამდებობის და არ გასცეს პირობა ზიანის კომპენსაციაზე მზღვეველის დაუბრუნველი დათვალიერების ჩასატარებლად, გამოძიება, გამოძახება სასამართლოში და სხვ.) დაწყება დამდგარი შემთხვევის ფაქტზე;
- მ) წინამდებარე პირობებითა და ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პოლისით განსაზღვრული შემთხვევის დადგომისას მზღვეველს წარუდგინოს:
- ნ.ა) წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ;
- ნ.ბ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;
- ნ.გ) მძღოლის მართვის მოწმობა;
- ნ.დ) მძღოლის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა (პასპორტი);

- ო) ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის რისკზე შემთხვევის დადგომისას დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს დამატებით წარუდგინოს:
- ო.ა) დადგენილი ფორმით, ცნობა შსს სათანადო ორგანოებიდან, ავტოტრანსპორტის ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ფაქტოაზ დაკავშირებით სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის (საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის შესაბამისი მუხლის მითითებით) ან აღუძვრელობის შესახებ, აგრეთვე ინფორმაცია წინასწარი საგამომიებო მოქმედებების შესახებ;
- ბ) ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად ავტოტრანსპორტის განადგურების ან დაზიანების შემთხვევაში დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს დამატებით წარუდგინოს: დადგენილი ფორმით, ცნობა შსს სათანადო ორგანოებიდან, რომელშიც აღნიშნული უნდა იყოს: ავტოსაგზაო შემთხვევის კველა მონაწილის, ბრალდებულ(ებ)ის, მსჯავრდებულ(ებ)ის ვინაობა, მძღოლის მდგომარეობა შემთხვევის მოხდენის მომენტში (იმუფლებოდა თუ არა ალკოჰოლური ან/და ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული საშუალებების ზემოქმედების ქვეშ), აგრეთვე დაზიანების სარისხის აღწერილობა, რომელიც მიიღო სატრანსპორტო საშუალებამ და საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები;
- უ) ხანძრის, მეხის დაცემის ან/და აფეთქების შედეგად ავტოტრანსპორტის განადგურების ან დაზიანების შემთხვევაში, დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს დამატებით წარუდგინოს: ცნობები საქართველოს შსს ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურიდან, ან შსს-ს შესაბამისი ორგანოებიდან;
- რ) ვანდალიზმის შედეგად სატრანსპორტო საშუალების დაზიანების ან განადგურების შემთხვევაში, მზღვეველის მოთხოვნის საფუძველზე, დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს წარუდგინოს: დადგენილი ფორმით ცნობა შსს-ს სათანადო ორგანოებიდან, მზღვეველის “ზარალის შესახებ ანკეტა-განაცხადის” მიხედვით დაზიანების ჩამონათვალი, სადაც აღნიშნული უნდა იყოს: განადგურების ან დაზიანების მიზეზები, აგრეთვე სატრანსპორტო საშუალების დაკარგული ნაწილების ჩამონათვალი. გარდა ამისა, სისხლის სამართლის საქმის დამადასტურებელი დოკუმენტები, მონაცემები საგამომიებო მოქმედებათა შედეგების შესახებ და საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები.
- ს) მესამე პირთა წინაშე დაზღვეულის პასუხისმგებლობის ან უბედური შემთხვევის რისკის დადგომისას დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს წარუდგინოს:
- ს.ა) შეკონიება მესამე პირის მიერ დამზღვევისათვის პრეტენზის წაყენების შესახებ;
- ს.ბ) დადგენილი ფორმით, ცნობა შსს-ს სათანადო ორგანოებიდან, რომელშიც აღნიშნული უნდა იყოს: ავტოსაგზაო შემთხვევის ადგილი და თარიღი, ავტოსაგზაო შემთხვევის კველა ნაწილის, ბრალდებულ(ებ)ის, მსჯავრდებულ(ებ)ის ვინაობა, მძღოლის მდგომარეობა შემთხვევის მოხდენის მომენტში (იმუფლებოდა თუ არა ალკოჰოლური ან/და ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული საშუალებების ზემოქმედების ქვეშ), აგრეთვე დაზიანების ხარისხის აღწერილობა, რომელიც მიიღო სატრანსპორტო საშუალებამ და საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოების შეკონიება მესამე პირის მიერ დამზღვევისათვის პრეტენზის წაყენების შესახებ;
- ს.გ) დაზარალებული პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის, მკურნალობის საფასურის და/ან გარდაცვალების დამადასტურებელი ცნობები;
- ს.დ) იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულსა და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით – ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ დალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს დამზღვევის პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირთათავის მიუწებული ზიანის ანაზღაურებაზე, ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამზღვევი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთხნებების გარეშე;
- ტ) სატრანსპორტო საშუალების დაზიანებისას ან განადგურებისას, დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია მზღვეველს წარუდგინოს: ცნობა კომპეტენტური ორგანოებიდან მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებული დეტალური ინფორმაციის მითითებით, რომელშიც სხვა საჭირო ინფორმაციასთან ერთად მითითებულია ინფორმაცია მძღოლის მდგომარეობის შესახებ შემთხვევის მოხდენის მომენტში (იმუფლებოდა თუ არა ალკოჰოლური ან/და ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული საშუალებების ზემოქმედების ქვეშ);
- უ) თუ სადაზღვეო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ გატაცებული (ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა) აგრეტრანსპორტი ნაპოენი იქნება, დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია, გადასცეს იგი მზღვეველს საკუთრებაში კანონით დადგენილი წესით ან დაუბრუნოს მზღვეველს მიღებული სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის მიერ მზღვეველზე გადაიცემა ავტოტრანსპორტი ან მიღებული სადაზღვევო ანაზღაურება დაუბრუნდება ავტოტრანსპორტის პოვნისა და მისი დამზღვევისათვის დაბრუნებიდან 20 სამუშაო დღის გადაში. ავტოტრანსპორტის მზღვეველზე გადაფორმების ხარჯებს იღებს დამზღვევი;
- ფ) არ დაიწყოს ავტოტრანსპორტის შეკეთება მზღვეველის თანხმობის გარეშე;
- ქ) მიიღოს გონივრულობის ფარგლებში კველა ზომა სადაზღვევო შემთხვევიდან გამწვეული კველა შესაძლო ზარალის შესამცირებლად, მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად;
- ღ) უზრუნველყოს მომსახურების ინსპექტორება და დადგებითი შეფასების შემთხვევაში მისი მიღება;
- ე) განახორციელოს ამ ხელშეკრულებით და დაზღვევის პირობებით მასზე დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

6. ზიანის ოდენობის ბანსაზღვრა და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 6.1. სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებისათვის, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული შემთხვევის დადგომიდან 48 საათის განმავლობაში წარმოდგენილი წერილობითი განაცხადის გარდა, დამზღვევმა მზღვევლს, უნდა წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტაცია: შემთხვევის ადგილზე შეს ორგანობის წარმომადგენლების მიერ შედგენილი დოკუმენტაციის ასლები; დაზღვეული და დაზიანებული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობის ასლი; ავტომანქანის მძღოლის მართვის მოწმობის ასლი; ავტომანქანის მძღოლის პირადობის მოწმობის (პასპორტის) ასლი; დამზღვევის წერილობითი თანხმობა, სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემასთან დაკავშირებით (თუ შემთხვევის დაგრომის შედგად ალმრულია სისხლის სამართლის საქმე ან დაწყებულია გამოძიება, მაშინ შესაძლოა მზღვევლმა გარემოებების დაზუსტების მიზნით ასევე მოითხოვოს წინასწარი გამოძიების შედეგების ამსახველი წერილის ან დადგენილების ასლის წარმოდგენა შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებიდან);
- 6.2. ამ მუხლის 6.1 კუნქტით განსაზღვრული საბუთების მიღებიდან და ზარალის დაანგარიშებიდან (ხარჯთაღრიცხვა) 7 სამუშაო დღის განმავლობაში მზღვევლი იღებს გადაწყვეტილებას ზიანის ანაზღაურების შესახებ. დადებითი გადაწყვეტილების მიღებიდან 3 სამუშაო დღეში დგება სადაზღვევო შემთხვევის აქტი და აქტზე მხარეთა ხელმოწერიდან 10 სამუშაო დღეში ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;
- 6.3. ავტოტრანსპორტის დაზიანებისას ზიანის ოდენობა ანგარიშდება მზღვეველის ექსპერტის მიერ შედეგებილი და/ან დაზღვეულის მიერ წარმოდგენილი კალკულაციის საფუძველზე. ზიანის ოდენობაში შეიტანება აგრეთვე დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ გაწეული ხარჯი, რომელიც მან მზღვეველთან შეთანხმებით გაიღო დაზიანებული საგრანსპორტო საშუალების ტრანსპორტირებისათვის უახლოეს სარემონტო ადგილამდე, თუ დაზიანებულ ავტოტრანსპორტს დამოუკიდებლად მოძრაობა არ შეეძლო;
- 6.4. ავტოტრანსპორტის ქურდობის, ძარცვის ყაჩაღობის ან განადგურებისას სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება სადაზღვევო თანხის მიხედვით;
- 6.5. ავტოტრანსპორტის განადგურებად ითვლება ზიანი, რომლის დროსაც აღდგენითი შეკეთების დირექტულება, მისი საბაზრო ღირებულების 70% შეადგენს ან თუ განადგურებულია ავტომანქანის 70% ან მეტი.
- 6.6. განადგურებისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა რეალიზაციისათვის ვარგისი ნარჩენების მზღვეველისათვის გადაცემის შემდეგ მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე. დაზიანებული ავტოტრანსპორტის მზღვეველზე გადაცემა უნდა მოხდეს დამზღვევის მიერ შეს ორგანოში აღრიცხვიდან მოხსნის გზით. აღრიცხვიდან მოხსნის ხარჯებს ანაზღაურებს დამზღვევი, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.
- 6.7. ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა პირობით, თუ დამზღვევი გატაცებულ ავტოტრანსპორტზე საკუთრების უფლებას მზღვეველს გადასცემს;
- 6.8. ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან განადგურების რისკებით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევით გათვალისწინებული სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, სადაზღვევო პოლისი, შესაბამის ავტოტრანსპორტთან მიმართებაში უქმდება, ხოლო დარჩენილი გადასახადელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება მზღვეველის მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოქვითვას;
- 6.9. შეკეთებისა და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ ავტოტრანსპორტი მზღვეველს დასათვალიერებლად უნდა წარედგინოს. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემდგომში ანალოგიური დაზიანება ზიანის ანგარიშში არ იქნება გათვალისწინებული.
- 6.10. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის აღმოჩნდება, რომ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო ღირებულებაზე (საბაზრო ღირებულებაზე) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის, მაშინ, მზღვეველი ანაზღაურებს ზიანს სადაზღვევო თანხისა და სადაზღვევო ღირებულების (საბაზრო ღირებულების) შეფარდების შესაბამისად.
- 6.11. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა, თუ ავტოტრანსპორტისათვის მიუქნებული ზიანი შედეგია:
- ა) ავტოტრანსპორტის მართვისა ალკოჰოლური, ფსიქოტრანსული ან ნარკოტიკული საშუალებების მდგომარეობაში ან იმ სამკურნალო პრეპარატების მიღებისა, რომელიც უკუჩვენებაშია ავტოტრანსპორტის მართვასთან;
- ბ) ავტოტრანსპორტის მართვისა იმ პირის მიერ, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების პირველი მუხლის 1.17 კუნქტის შესაბამისად არ წარმოადგენს უფლებამოსილ მძღოლს, თუმცა ეს გამონაკლისი არ ვრცელდება, თუ დაზღვეული ავტომობილი გაიტაცეს ან მოიპარეს;
- გ) ავტოტრანსპორტის როგორც ტერიტორის ტრანსპორტირებისა, აგრეთვე მისი დატვირთვა ან გადმოტვირთვა;
- დ) ტექნიკურად გაუმართავი ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციისა ან რომელსაც დროულად არ გაუვლია საგადადებულო ტექნიკური დათვალიერება, აგრეთვე იმ ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციისა, რომელსაც გააჩნია გაუმართაობები, რომელთა არსებობისას აკრძალულია მოძრაობა საგზაო უსაფრთხოების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- ე) როდესაც, დაზღვეული ავტომობილი არ გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რაც მითითებულია დაზღვევის სერთიფიკატში;
- ვ) როდესაც, ავტომობილში მგზავრთა რაოდენობა აღემატება დასაშვებს;
- ზ) როდესაც, დაზღვეული ავტომობილი გადატვირთვულია ან გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში;
- თ) როდესაც, დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი საპირისპირ მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით მოძრაობს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს გამოწეულია მესამე პირის სიცოცხლის და/ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- ი) როდესაც, უფლებამოსილი მძღოლი არ დაემორჩილება შუქნიშნის ამკრძალავ ნიშანს;

- ქ) როდესაც, ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის საპროექტო ან კონსტრუქციული დეფექტებით; ან როდესაც, ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის მიერ თვითმევლელობით ან თვითმევლელობის მცდელობით;
- მ) სხვადასხვა სახის რბოლებში მონაწილებით;
- ნ) ორნიზირებული რადიაციით ან რადიოაქტიული დაბინძურებით; ატომური / ბირთვული ნივთიერებით; რადიოქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით; ომით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით; შემოჭრით, მტრული ძალების ქმედებით, მტრული ან საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მდელეარებით, რაც საერთო სახალხო არეულობად იქცევა; სამხედრო ხელისუფლების მიერ (მიუხედვად იმისა, რომ ხორციელდება კანონიერად არჩეული მთავრობის მიერ); უზურპირებული ხელისფლების მიერ (როდესაც ძალაუფლებას უკანონოდ ხელში იღებს პირი ან პირთა ჯგუფი).
- ო) გაუფასურებით, ამორტიზაციით, ცვეთით, მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლით ისეთი მიზეზით/რისკებით, რაც არ არის გათვალისწინებული (დაფარული) წინამდებარე ხელშეურულებით; კომპიუტერის მწყობრიდან გამოსვლა არასადაზღვევი შემთხვევის შედეგად;
- პ) საბურავების დაზიანებით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საბურავების ასეთი დაზიანება, თავის მხრივ, შედეგად მოყვა დაზღვეულ რისკებს და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და რომლის გამოც, დამზღვევი (მოსარგებლე) უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ავტომანქანის ნაწილობრივი ან სრული განადგურების რისკებ;
- ჟ) რეაქტიული თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატით წარმოქმნილი ტალღით გამოწვეული დაზიანებისა;
- რ) ავტომობილის შეკეთების შედეგად წარმოქმნილი გაუფასურებით;
- ს) კონფისკაცია, დაპატიმრება, დაქავება ან სახელმწიფო ორგანოების დავალებით გამოწვეული დაზიანება/ზარალით;
- ტ) როდესაც ზარალი გამოწვეულია მექანიკური ანდა ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლით. არ ანაზღაურდება აგრეთვე კომპიუტერისა და პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით გამოწვეული ხარჯები, თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევი შემთხვევით;
- უ) ნებისმიერი ისეთი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯით, რაც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- ფ) ნებისმიერი სარემონტო ხარჯით, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
- ქ) აგრეთვე არ ანაზღაურდება, ინტერიერის, საგარემნებლების, შალითების და ხალჩების ცალკეული დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი დაზიანება გამოწვეულია მესამე პირთა ბოროტგანზრახული ქმედებით;
- ღ) აგრეთვე არ ანაზღაურდება, ტენტების, სალონის საფარი ბრეზენტების დაზიანება (თუ საგანგებოდ არ არის მითითებული პოლისში);
- ყ) აგრეთვე არ ანაზღაურდება, უხარისხო გზით გამოწვეული სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის ან საბურავების ცალკეული დაზიანება;
- შ) მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევის შემთხვევაში – აღნიშნული პასუხისმგებლობა დაფარულია ნებისმიერი სხვა დაზღვევით;
- ჩ) ზარალი მიყენებულია დამზღვევის (უფლებამოსილი მძღოლის) საკუთრებას, მინდობილობით ინახება მასთან, ან რომლის გადაზიდვა ხორციელდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ანდა ზარალი გამოწვეულია დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;
- ც) ქურდობის შემთხვევებზე, თუ ასეთის დროს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა დატოვებული იყო გატაცებულ სატრანსპორტო საშუალებაში;
- ძ) გაჩერებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაუდგენელი პირის მიერ ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევებში, თუ არ მოხდება მზღვევებლთან და საპატრულო პოლიციასთან დაუყოვნებლივი დაკავშირება და ადგილი ექნება მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოტრანსპორტის ადგილიდან დაძერას;
- წ) შემთხვევებზე, თუ იგი დადგა დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტომანქანის საჯარიმო გადაყენის/გადადგილები დროს, ასევე, საჯარიმო სადგომზე განთავსებისას;
- ჭ) დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კუთვილი ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის ქურდობაზე ან დაზიანებაზე (გამონაკლისი არ ვრცელდება იმ შემთხვევებზე როდესაც აპატარურა დამონტაჟებულია ქარხნული წესით);
- ხ) გარდა განსაზღვრული გამონაკლისებისა მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის ნაწილში ასევე მოქმედებს შემდეგი გამონაკლისები:
- ხ.ა) ზიანი, რომელიც მიადგა მესამე პირთა ქონებას მისი ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ტრანსპორტირებისას ან თუ ეს ქონება ჩაბარებული პერსონალით დაზღვეულს/დამზღვევს შესანახად, სამეთვალყურეოდ ან სამართავად;
- ხ.ბ) ზარალი მიადგა დამზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლის ოჯახის წევრს ან/ დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების მგზავრს ან/და დამზღვევის თანამშრომელს.

7. რეგრესის უფლება

- 7.1. სადაზღვეო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ მზღვეველზე გადადის რეგრესული მოთხოვნის უფლება, რომელიც დამზღვევს (დაზღვეულს) გააჩნია ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ (წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს დამდგარი ზარალი ან მოითხოვოს ანაზღაურებული თანხის უკან დაბრუნება).

7.2. დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია ხელი შეუწყოს მზღვეველს რეგრესული უფლების განხორციელებაში და გადასცეს ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა გადმოსული მოთხოვნის უფლების სარეალიზაციოდ (წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს დამდგარი ზარალი ან მოითხოვოს ანაზღაურებული თანხის უკან დაბრუნება).

8. სელშეპრულების შესრულების კონტროლი

- 8.1 მიმწოდებლის მიერ წინამდგებარე ხელშეკრულებისა და მასში შემავალი დოკუმენტების შესრულებაზე აკადემიის მხრიდან კონტროლს განახორციელებს ლოგისტიკური უზრუნველყოფის განყოფილების უფროსი პატარა ბელთაძე

8.2 შემსყიდვების შესაბამისი წარმომადგენელი უფლებამოსილია ჩაატაროს ხარისხის კონტროლი და თუ აღმოჩნდება უხარისხოდ გაწეული მომსახურება, მიმწოდებელი ვალდებულია წერილობითი შეტყობინებიდან 3 (სამი) დღეში გამოასწოროს წენი, ან თუ წენის, გამოსწორება შეუძლებელია და შემსყიდველს უკვე გადახდილი აქვს მომსახურების დირექტულება, დაუბრუნოს შემსყიდველს ანიშნული მომსახურების დირექტულება.

9. ანგარიშსღორება

- 9.1 ანგარიშსწორების ფორმა უნაღდო ანგარიშსწორება ეროვნულ ვალუტაში.
 9.2 ანგარიშსწორება მოხდება ეტაპობრივად, ყოველი თვის ბოლოს შესაბამის თვეში გაწეული მომსახურების გაწევის დამადასტურებელი შესაბამისი საგადახდო დოკუმენტის წარმოდგენისა და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღის განმავლობაში.

10. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

- 10.1 ხელშეკრულების დამდებ არცერთ მხარეს არა აქვს უფლება ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები.

10.2 თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია. ამავე დროს შემსყიდველი არ არის ვალდებული წარუდგინოს მიმწოდებელს რაიმე მტკიცებულებანი იმ გარემოებებთან დაკავშირებით, რომლების გამოც წარმოიშვა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა.

10.3 ხელშეკრულების პირობების ხებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს წერილობითი სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განცყოფებულ ნაწილად.

11. უფლებების გადაცემა

მიმწოდებელს არა აქვს უფლება შემსყიდველის წერილობითი თანხმობის გარეშე მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობაზე.

12. ଓଡ଼ିଆ-ମାହାରାଜ

- 12.1 ხელშეკრულების პირობების ან რომელიმე მათგანის მოქმედების შეჩერება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან დარღვევა და არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას და მიმწოდებლისათვის ხელშეკრულების შესრულების გარსწორების დაუბრუნებლობას.

12.2 ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახვ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდვებისა და/ან მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევორბასთან და რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით და ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკეთრი შემცირებით და სხვა.

12.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში ხელშეკრულების დამდებამ მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუკოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება ასეთი გარემოებების და მათი გამოწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან წერილობით პასუხს, იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობისდა მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულების ნაკისრი ვალდებულებების

შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი აღტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

13. მხარეთა პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების პირობების დარღვევისათვის

- 13.1. წინამდებარე ხელშეკრულების 5.3 პუნქტის „თ“ - „მ“ ქვეპუნქტებით ან 8.2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შემთხვევაში მიმწოდებელს ეკისრება პირგასამტებლო, შესაბამისად ყოველი ასეთი დღისათვის ან/და შემთხვევისათვის გაუწეველი მომსახურების 0.02%-ის ოდენობით.
- 13.2. ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებული გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში მიმწოდებელი უფლებამოსილია დააკისროს შემსყიდველს პირგასამტებლო ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე გადაუხდელი თანხის 0,02%-ის ოდენობით.
- 13.3. იმ შემთხვევაში, თუ დაკისრებული პირგასამტებლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 2 პროცენტს, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოსთხოვოს მიმწოდებელს შესაბამისი პირგასამტებლოს ანაზღაურება.
- 13.4. პირგასამტებლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

14. ხელშეკრულების შემვატა

- 14.1 ხელშეკრულების დამდები ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მეორე მხარეს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების სრული ან მისი ცალკეული პირობის მოქმედების შეწყვეტის შესახებ.
- 14.2 ხელშეკრულების დამდები მხარე, რომელიც მიიღებს ასეთ გადაწყვეტილებას ვალდებულია შეატყობინოს მეორე მხარეს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მეორე მხარეს გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ 10 სამუშაო დღით ადრე.
- 14.3 ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 14.4 ხელშეკრულების შეწყვეტა პირობების დარღვევის გამო არ ათავისუფლებს მხარეებს ხელშეკრულების შეუსრულებლობისათვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისაგან.
- 14.5 შემსყიდველს შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ აგრეთვე:
- ა) თუ შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
- ბ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 14.6 ამ მუხლის მე-5 პუნქტში მითითებულ შემთხვევებში შემსყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ფაქტიურად მიწოდებული შესყიდვის ობიექტის ღირებულება.

15. დავისის გადაწყვეტის ჭესი

- 15.1 ხელშეკრულების დამდები მხარეები თანხმდებიან მასზედ, რომ ყველა ღონეს იხმარენ, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების მეშვეობით შეთანხმებით მოაგვარონ ნებისმიერი უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული საკითხების ირგვლივ.
- 15.2 თუ მხარეები ვერ შესძლებენ სადაო საკითხების შეთანხმებას, ნებისმიერ მხრეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

16. კონფიდენციალურობა

- 16.1 მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან იმ ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, რომელიც ცნობილი გახდება მათვის საქმიანი ურთიერთობისას.
- 16.2 კონფიდენციალურობის დაცვის აღნიშნული მოვალეობა ძალაში რჩება წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

17. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაშია ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2013 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

18. სხვა პირობები

ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე 4 ეგზემპლარად და ოთხივეს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა. ერთი ეგზემპლარი გადაეცემა მიმწოდებელს, ხოლო სამი ეგზემპლარი გადაეცემა შემსყიდველს.

დაზღვევის აირობი

2. ავტომობილის ძარის დაზღვევა

- ავტოტრანსპორტის დაზიანების რისკებისათვის – ფრანშიზა სადაზღვევო თანხის 10%.
 - სრული განადგურების შემთხვევაში – ფრანშიზა სადაზღვევო თანხის 10%.
 - ავტოტრანსპორტის ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა – ფრანშიზა სადაზღვევო თანხის 3%.
- 2.1. “პოლის ავტოგლასიერი სრული დაფურვით” - ანაზღაურდება ავტომობილის სრული განადგურება/ზარალი ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:
- 2.1.1. ავტოსაგზაო შემთხვევა;
 - 2.1.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და მათი მცდელობა;
 - 2.1.3. ზანძარი, ავეთქება;
 - 2.1.4. მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, განდაღიზმი, საგნების ვარდნა;
 - 2.1.5. სტიქური მოვლენები - წყალდიდობა, დიდოვლობა, პაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარციფა, სეტეპა, მძიშიძვრა;
 - 2.1.6. მინების, სარკების, დეტალებისა და აქსესუარების ცალკეული დაზიანება ან/და ქურდობა;
- 2.2. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალდით:
- 2.2.1. აგინაზღაურებთ ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან
 - 2.2.2. გადმოგცემთ იდენტური მახასიათებლების ავტომობილს ან
 - 2.2.3. გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას.
- 2.3. ჩვენ აგრეთვე ავანაზღაურებთ:
- 2.3.1. სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
 - 2.3.2. ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებით;
 - 2.3.3. სადაზღვევი შემთხვევის შედეგად ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს;
- 2.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, აგინაზღაურებთ რეალური ზარალის ადეკვატურ თანხას. ამ თანხას გამოაკლდება ფრანშიზა და უკვე ანაზღაურებული თანხები (თუ მსგავსი შემთხვევა იყო და შედეგომში სადაზღვევო თანხა აღდგნილ არ იქნა);
- 2.5. ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას;
- 2.6. დაზიანებული ან/და მოპარული აქსესუარებისათვის თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევამდე ამ აქსესუარების საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ არა უმეტეს მისი სადაზღვევო თანხისა;
- 2.7. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩვენ უფლება გვაქვს ავტომობილის შეკეთების ხარჯები / ზარალის ადეკვატური თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/შეკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც წარმოდგენილი იქნება დამდგარი ზარალის კალკულაცია (პოლისში აღნიშნული ფრანშიზის გამოკლებით);
- 2.8. ჩვენ უფლება გვაქვს სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩავანაცვლოთ დაზღვეული ავტომობილი იდენტური სპეციფიკაციის ავტომობილით (ავტომობილის ქურდობა/გატაცებისას უფლება გვაქვს ავანაზღაუროთ ზარალი მოცდის პერიოდის, ორი თვის გასვლის შემდეგ, თუ ვერ მოხერხდება მოპარული/გატაცებული ავტომობილის დაბრუნება);
- 2.9. სარემონტო ხარჯების კალკულაცია. ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მიმერტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე, თქვენთან შეთანხმებით;
- 2.10. თუ ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს, ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავეყრდნობით ლიცენზირებული სარემონტო ცენტრის კალკულაციას. 3 წელს ზემოთ ასაკის ავტომობილი შეფასდება არსებული საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე და მასში გათვალისწინებული არ იქნება ლიცენზირებული სარემონტო ცენტრის კალკულაცია და ფასები;
- 2.11. თუ ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 (სამი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – ჩვენ ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- 2.12. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა, ჩვენ უფლება გვაქვს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გმოვქვითოთ მისი ნარჩენი ღირებულება (სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი) და აღნიშნული ავტომობილი რჩება თქვენს საკუთრებაში;
- 2.13. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ იღეთ კომპენსაციას დამზადება პირისგან და ეს კომპენსაცია აღემატება ფრანშიზის ოდენობას, სადაზღვევო ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და ფრანშიზის შორის სხვაობის ოდენობით;
- 2.14. პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი. თუ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება სადაზღვევო თანხას აღემატება, ზარალის ანაზღაურებისას გამოიყენება ეწ. პროპორციულობის მეთოდი: ანაზღაურდება საერთო ზარალის ის წილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვეული ავტომობილის პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის თანაფარდობას მის რეალურ საბაზრო ღირებულებასთან;
- 2.15. გამონაკლისები ავტომობილის ძარის დაზღვევისათვის
- 2.15.1. არ იფარება ქურდობა/ძარცვით დამდგარი ზარალი, თუ ამ დროს დაზღვეულ ავტომობილში ან ავტომობილზე დატოვებულია გასაღები და/ან ავტომობილის ტექნიკური პასორტი, და/ან ღიაა კარი;

- 2.15.2. გაუფასურება, ამორტიზაცია, ცვეთა, მექანიკური და ელექტროსისტების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით რისკებით, რაც არ არის დაფარული წინამდებარე ხელშეკრულებით;
- 2.15.3. საბურავების დაზიანება, თუ ეს არ არის გამოწვეული 2.1.1-2.1.5 პუნქტებში მოცემული შემთხვევებით;
- 2.15.4. რეაქტორული თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი ტალღით გამოწვეული დაზიანება;
- 2.15.5. ავტომობილის შეეტების შედეგად წარმოქმნილი გაუფასურება;
- 2.15.6. კონფისკაცია, დაპატიმრება, დაკავება ან სახელმწიფო ორგანოების დავალების შედეგად გამოწვეული დაზიანება/ზარალი;
- 2.15.7. არ ანაზღაურდება კომპიუტერისა და პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით გამოწვეული ხარჯები, თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით;
- 2.15.8. ნებისმიერი ისეთი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- 2.15.9. ნებისმიერი სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
- 2.15.10. ინტერიერის, სავარძლების, შალითების და ხალიჩების ცალკეული დაზიანება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი დაზიანება გამოწვეულია 2.1.1-2.1.5 პუნქტებში შემთხვევით;
- 2.15.11. უხარისხო გზით გამოწვეული საგალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის ან საბურავების ცალკეული დაზიანება.

3. ავტომაზონგელის მესახე მხარის მიმართ აასუბისაგადობის დაზღვევა

- მესახე მხარის მიმართ აასუბისაგადობის დაზღვევა - ლიმიტი მოთ ავტომობილზე 17 000 ლარი.
- ნებლოგანი ურავიზა

- 3.1. პოლისში მითითებული პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში აგინაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც ქანონიერ ძალაშია შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა თქვენ წინამდებელ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან თქვენ მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაგვეკისრებათ თქვენ მიერ დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად და/ან მესამე მხარის ქონებისთვის მიყენებული ზიანი;
- 3.2. ანაზღაურდება აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ იგულისხმება დაზღვეული ავტომობილის მგზავრი უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩავდომა-გადმოსკლის დროს;
- 3.3. მესამე მხარის დაღუპვის შემთხვევაში, ამ პარაგრაფით გათვალისწინებული დაზღვევა გაურცყლდება დაღუპული პირის სამართლებრივებზე;
- 3.4. ჩვენ ავანაზღაურებთ (პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში):
- 3.4.1. თანხას, რომლის გადახდაც დაზღვეულ პირს დაეკისრება სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაზღვეული ავტომობილით მესამე მხარისთვის მიყენებული ზარალი;
- 3.4.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ დაზღვეულ პირსა და დაზარალებულ მესამე მხარეს შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.6.);
- 3.4.3. სადაზღვეო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;
- 3.5. სადაზღვეო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გადება (იურიდიული თუ სხვა) ან მესამე მხარის მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ ჩვენთან წერილობითი შეთანხმებით, წინამდებელ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;
- 3.6. თუ თანხა ანაზღაურდება ქანონიერ მაღაზი შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:
- 3.6.1. მესამე მხარის ქონების დაზიანებისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- ✓ თუ მესამე მხარის ქონება მოლიანად განადგურდა – ქონების საბაზო ღირებულებას გამოაკლება ნარჩენების ღირებულება;
- ✓ თუ მესამე მხარის ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;
- 3.6.2. მესამე მხარის ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- ✓ დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსაგალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსაგლისა;
- ✓ დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
- ✓ დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსაგალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსაგლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუგაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრების) საჭაროვლოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.7. ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება როგორც ერთი სადაზღვეო შემთხვევა. ამ დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის;
- 3.8. იმ შემთხვევაში, თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალება რამდენიმე მესამე პირი, ხოლო დაზღვეულზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადაჭრებებს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიღებს პროპორიულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);

- 3.9. ავტომულობელის მესამე მხარის მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევის გამონაკლისები:
- 3.9.1. მე-3 პარაგრაფში აღნიშნული პასუხისმგებლობა დაფარულია ნებისმიერი სხვა დაზღვევით;
 - 3.9.2. ზარალი მიადგა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლისა და/ან მგზავრების სიცოცხლეს ან ჯანმრთელობას;
 - 3.9.3. ზარალი, მიყენებული „დამზღვევის“ ქონებისთვის;
 - 3.9.4. თუ ზარალი მიადგა მესამე მხარის ქონებას, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ჭრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით;
 - 3.9.5. ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი;
 - 3.9.6. მესამე მხარის ქონება იმყოფებოდა „დამზღვევის/მოსარგებლის“ მეთვალყურეობის ქვეშ (ამ უკანასკნელს ჰქონდა მისარებული).

4. მძღოლისა და მგზავრების უგებური შემთხვევისას დაზღვევა

- მძღოლისა და მგზავრების უგებური შემთხვევისას დაზღვევა - ლიმიტი ერთ აპტომობილზე 17 000 ლარი.
- ცელოვანი ურავიზა

- 4.1. მე-4 პარაგრაფის მიხედვით დაზღვეულად მიიჩნევა დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი მგზავრი, მძღოლის ჩათვლით. პოლისში მითითებული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის და ერთ პირზე ქველიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ზარჯები, დაკავშირებული მგზავრების ან/და მძღოლის ჯამრთელობის მდგრამარეობის გაურესებასთან ან/და გარდაცვალებასთან, რაც-გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილით მგზავრობისას ავტოსაგზაო შემთხვევით და გამოვლინდება სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმვლობაში.
- 4.2. პოლიტალური მეურნალობის დროს საწოლ დღეთა ლიმიტი შეადგენს 360 დღეს, ხოლო მაქსიმალური თანხა თითო საწოლ დღეზე არის 80 აშშ დოლარი (მეურნალობის ხარჯების გარდა), მაგრამ არა უმტკეს პოლისში მითითებული ლიმიტისა;
- 4.3. თუ ერთი საღაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაშავდება/გარდაიცვლება ერთზე მეტი პირი, ხოლო ჯამური ზარალი გადააჭარბებს პოლისის ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას პროპორციულად მიიღებს თითოეული მხარე (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევისას:
- 4.4.1. ჩვენ შესაძლოა მოვითხოვოთ დამატებითი გამოკვლევების ჩატარება ჩვენ მიერ დანიშნულ ექიმთან. ამგვარი გამოკვლევები ჩატარდება ჩვენი ზარჯებით;
 - 4.4.2. საჭიროების შემთხვევაში შესაძლოა მოვითხოვოთ სამედიცინო ინფორმაცია იმ ექიმებისგან, რომელსაც დაშავდებულისათვის სწავლასხვა დროს ჩატარებით სამედიცინო გამოკვლევა ან მეურნალობა, მიუხედავად ჩივილის მაზეზისა. დაშავდებული ვალდებულია, ნება დართოს ექიმს, გადმოვცეს ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს არ უკანაზღაურით დაშავდებული ზარალი;
 - 4.4.3. ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი უნდა იყოს ოფიციალური სამედიცინო დოკუმენტები. დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში შესაძლოა, დავნიშნოთ ექიმი/ექსპერტი სამედიცინო ექსპერტიზის ჩასატარებლად.

5. სამორი პირობები

თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 505 111

- 5.1. ჩვენი სერვის მეშვეობა ჩატარება დარღვეულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მეშვეობა გამოიძახეს ევაკუაციონს თქვენი ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღმატება 3.5 ტონას);
- 5.2. ჩვენი სერვის მეშვეობის მოსელად დაუშებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება, (გარდა საატრანსპორტო პილიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);
- 5.3. სადაზღვევო შემთხვევისას აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოადგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითხალისწინოთ, რომ ჩვენ არ განვიხილავთ პრეტენზიებს ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დაგვიანებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოადგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის სიფხიზღვის ფაქტს და ვინაობას;
- 5.4. საერთო გამონაკლისები. ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:
- 5.4.1. დაზღვეული ავტომობილი არ გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია პოლისში;
 - 5.4.2. დაზღვეული ავტომობილი გადატვირთულია, მგზავრთა რაოდენობა აღმატება დასაშვებს ან გამოიყენება შესაბამო საგზაო პირობებში (ავტომობილის გამოყენება ადგილებში, რომელიც არაა განკუთვნილი ავტომობილების მოძრაობისათვეს);
 - 5.4.3. დაზღვეული ავტომობილი იმყოფება აეროპორტის ტერიტორიაზე, გარდა სპეციალურ ავტოსადგომებზე მოშედარი შემთხვევებისა;
 - 5.4.4. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი აჭარებს საგზაო მოძრაობის წესებით დადგენილ სიჩქარის ლიმიტს;
 - 5.4.5. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი საპირისპირო მიმართულების სამძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით გადაადგილდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის და/ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
 - 5.4.6. ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის საპროექტო ან კონსტრუქტორული დეფექტებით;
 - 5.4.7. ზარალი გამოწვეულია ავტომობილის დეტალების / მოწყობილობების გაუმართაობით;
 - 5.4.8. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი ავტომობილის მართვისა იმყოფება აღკოპლური, ნარკოტიკული ან ფინერტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის ბრალულობით მოხდა თუ მესამე მხარის მიზეზით);

- 5.4.9. ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილის მძლოლის მიერ თვითმკვლელობით ან თვითმკვლელობის მცდელობით;
- 5.4.10. რძოლებში მონაწილეობა, დაზიანება ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);
- 5.4.11. დაზღვეულ ავტომობილს მართავს არუფლებამოსილი მძლოლი, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეული ავტომობილი გაიტაცეს ან მოიპარეს;
- 5.4.12. სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არ არის გადახდილი პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემია სრულად ან მისი ნაწილი (პრემიის განვადებით გადახდისას პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული შენატანი);
- 5.4.13. აღნიშნული ავტომობილი იძინება და/ან ავტომობილის მასასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვაპოვებთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;
- 5.4.14. ნებისმიერი ქმედებით, რომლის შედეგადც უფლება გვაქვს უარი ეთქვათ ზარალის ანაზღაურებაზე საქართველოს კონონდებლობის საფუძველზე;
- 5.4.15. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაეტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოტელური, ტელესიკური, ფერტებადი ან სხვა სახითათ ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
- 5.4.16. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებლი); შემოჭრით, საოპარი მოქმედებით;
- 5.4.17. სამოქალაქო მღლევარებით;
- 5.4.18. სამხედრო ხელისუფლების მიერ (მიუხედვად იმისა, რომ ხორციელდება კანონიერად არჩეული მთავრობის მიერ); უზურპირებული ხელისუფლების მიერ (როდესაც ძალაუფლებას უკანონოდ ხელში იღებს პირი ან პირთა ჯგუფი);
- 5.4.19. ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- 5.4.20. თქვენ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამგვარი პასუხისმგებლობა მაინც იგულისხმებოდა უხელშეკრულებოდ;
- 5.5. ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა
- 5.5.1. თქვენ ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 5.5.2. მიიღოთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად და ზარალის შესამცირებლად;
- 5.5.3. დაზღვეული ავტომობილი უნდა იმყოფებოდეს გამართულ მდგომარეობაში. ჩვენ გვაქვს უფლება მოვახდინოთ დაზღვეული ავტომობილის ინსპექტირება ნებისმიერ დროს, თქვენთვის აღნიშნულის თაობაზე სამი დღით აღრე წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე;
- 5.6. რისკის ცვლილება. თქვენ ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყიციონოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული სხვა პარამეტრების შეცვლის შესახებ;
- 5.7. სადაზღვევო თანხა და სადაზღვევო ანაზღაურება
- 5.7.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზარალი ანაზღაურდება სადაზღვევო პოლისში აღნიშნული ფრანშიზის გამოკლებით. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ ფრანშიზის ოდენობა თქვენთვის აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- 5.7.2. თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა პრემიის სრულ გადაზღამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება სადაზღვევო თანხის 40%-ს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოიქვითება გადაუხდელი პრემიის ოდენობა. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ გადაუხდელი პრემიის ოდენობა თქვენთვის აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- 5.7.3. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, სადაზღვევო თანხა შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და ფრანშიზის ოდენობით. თუ გსურთ, აღადგინოთ სადაზღვევო თანხა, დამატებითი პრემიის გადაზღის საფუძველზე ჩვენი მომსახურების მენვეერი შეიტანს შესაბამის ცვლილებას თქვენს პოლისში;
- 5.7.4. წერილობითი პრეტენზია ზარალის შესახებ უნდა მოვაწოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინასაღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ეიტოვებთ არ ავნაზღაუროთ ზარალი;
- 5.8. თქვენი მოგალეობანი. იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შესასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:
- 5.8.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 5.8.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ცხელ ზაზზე (+995 322 505 111) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 5.8.3. დაგვიკავშირდეთ, თუ ამ ხელშეკრულების მონაწილე რომელიმე პირის წინააღმდეგ ტარდება იურიდიული ზომები სადაზღვევო შემთხვევიდან გამოიღიანარ;
- 5.8.4. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირდებული პასუხისმგებლობა თქვენს თავზე ჩვენთან წერილობითა შეთანხმების გარეშე;
- 5.8.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც ჩვენ მიერ ანაზღაურდება (ფრანშიზის გამოცემით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, თქვენ გალდებული ხართ გადმოვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება;
- 5.8.6. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა და ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (ფრანშიზის გამოცემით), თქვენ ვალდებული ხართ გადმოვცეთ დაზიანებული ავტომობილის განკარგვის უფლება;
- 5.8.7. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ სადაზღვევო პერიოდის მანძილზე აგინაზღაურდეთ ზარალი, გაუქმების შემთხვევაში (თქვენი სურვილით) ვალდებული ხართ გადახადოთ სრული სადაზღვევო პრემია;
- 5.8.8. არ დაიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევის შედევად დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება ჩვენთან შეთანხმების გარეშე;

- 5.8.9. ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე მოგვაწოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები რეგულარური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, წინაღმდევ შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ კლიენტულების შესრულებაზე აღნიშნული საასუხში მოქმედების შესრულებამდე;
- 5.8.10. თქვენ მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის შემთხვევაში, გადაიხადოთ პირგასამტებლო დავალიანებული პრემიის 0.02%-ს ოდენობით თითოეული ვადაგადაცილებული დღისათვის; პირგასამტებლოს დარიცხვა/ათვლა დაიწყება წერილობით შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. ამასთანავე პირგასამტებლო გადაიხდება დამატებით, სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულების მიუხედავად, რომლის გადახდაც არ გათავისუფლებთ ნაკისრი ძირითადი ფულადი ვალდებულების შესრულებისაგან;
- 5.8.11. გაცნოთ უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დაზღვევის პირობები;
- 5.8.12. წარმოგვიდგნოთ ავტომობილში დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების/მოწყობილობების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ავანაზდაუროთ ზარალი, გამოწვეული აღნიშნული დეტალების/მოწყობილობების/აქსესუარების დაზიანებით/ქურდობით;
- 5.9. ჩვენი მოვალეობანი.
- 5.9.1. აგინაზდაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 5.9.2. თქვენი სახელით წარგმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 5.9.3. საჭიროების შემთხვევაში, თქვენთან შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;
- 5.9.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება ჩვენ მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 5.9.5. ჩვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, გადაგიხადოთ პირგასამტებლო დავალიანებული თანხის 0.02%-ს ოდენობით თითოეული ვადაგადაცილებული დღისათვის; პირგასამტებლოს დარიცხვა/ათვლა დაიწყება წერილობით შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. ამასთანავე პირგასამტებლო გადაიხდება დამატებით, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულების მიუხედავად, რომლის გადახდაც არ გათავისუფლებს ნაკისრი ძირითადი ფულადი ვალდებულების შესრულებისაგან;
- 5.10. გაყალბება. თუ თქვენ ან მოსარგებლე რაიმე ხერხით გაყალბებს ან შეცდება, რომ გაყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), ჩვენ უფლება გვაქვს არ აგანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც თქვენ შეგნებულად ზრდით ზარალის თანხას ან გვაწვდით ყალბ ინფორმაციას;
- 5.11. ორმაგი დაზღვევა. თუკი წინამდებარე ხელშექრულებით ასანაზღაურებული სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე ს ხევა სადაზღვევო პოლისით, ჩვენ გადაიხდით ზარალს პროპორციულად, ჩვენი სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად;
- 5.12. პრემიის გადახდა:
- 5.12.1. თქვენ ვალდებული ზართ გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია პოლისში მითითებული წესითა და ოდენობით;
- 5.12.2. თუ პრემიის გადახდის ვადას გადაცილები 14 (თოთხმეტი) დღით, ჩვენ უფლება გვაქვს შევაჩეროთ სადაზღვევო ხელშექრულების მოქმედება დამზღვევისთვის/დაზღვეულისათვის შეტყობინების გარეშე და არ ავანაზღაუროთ მომზდირი სადაზღვევო შემთხვევები. ხოლო 30 (ოცდაათი) დღის შემდეგ უფლება გვაქვს გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშექრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე სადაზღვევო ხელშექრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშექრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვაღით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მომზდირი სადაზღვევო შემთხვევა ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება;
- 5.12.3. ჩვენ ვთავისუფლდებით წოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი სადაზღვევო პრემიის პირველი შენატანი. ჩვენი პასუხისმგებლობა აგრეთვე ჩერდება მომდევნო შენატანების დაგვიანების პერიოდში;
- 5.13. რეგრესი.
- 5.13.1. თქვენ ან მოსარგებლე ვალდებული ზართ გადმოვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე მხარის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;
- 5.13.2. თუ თქვენ ან მოსარგებლე უარი განაცხადეთ ჩერენვის რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურეთ ჩვენ ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა თქვენი ან მოსარგებლის ქმედებით, მაშინ ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და უფლება გვეძლევა მოვითხოვთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება.
- 5.14. ხელშექრულების პირობების შესრულების ვალდებულება. ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ თქვენ და მოსარგებლე იცავთ წინამდებარე ხელშექრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ ან/და მოსარგებლე არღვეთ ამ ხელშექრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვაწვდით დაზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, ჩვენ უფლება გვაქვს გადაცემა ინფორმაცია თქვენ შესახებ საქოთო საინფორმაციო სახაში, რომელზედაც ხელი მიუწვდებათ სხვა სადაზღვევო კომპანიებსაც;
- 5.15. დაზღვევის გაუქმება
- 5.15.1. თუ თქვენ გსურთ გააუქმოთ სადაზღვევო ხელშექრულება, უნდა გამოგვიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დაგიბრუნდებათ გადახდილი პრემიის გამოკლებით (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც ჩვენ ვარღვევთ წინამდებარე ხელშექრულების პირობებს). იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;

- 5.15.2. ჩვენ უფლება გვაქეს გავაუქმოთ სადაზღვეო ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით წერილობით შეტყობინებას გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე, ხოლო გადახდილი პრემია დაგიბრუნდებათ დარჩენილი პერიოდის პრიპორციულად (გამოუშემავებელი პრემია);
- 5.16. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით "დამზღვევი" ადასტურებს, რომ "მშეღვეველი" უფლებამოსილია "დამზღვევისა" და სადაზღვეო პოლისით გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლების მხრიდან დამტებითი თანხმობისა და უფლებამოსილების გარეშე, მიმართის შესაბამის კომპეტენტურ ორგანიზებს და მიღლის "დამზღვევსა" და/ან წინამდებარე პოლისით გათვალისწინებულ ნებისმიერ უფლებამოსილ მძღოლზე (რომელთაგან იღენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული აქვს, თავის მზრივ, "დამზღვევს") არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;
- 5.17. დავბის გადაწყვეტა. სადაზღვეო ხელშეკრულების გარშემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

ფასების ცხრილი

№	ავტომობილის მარკა	სახელმწიფო ნომერი	გამოშვების წელი	სადაზღვეო ღირებულება (ლარი)	ერთი თვის მომსახურების ფასი	საერთო ღირებულება
1	Toyota Camry 2.5A/T	FXF - 492	2011	37000	123	369

ეროვნული თავდაცვის აკადემიის
აღმინისტრაციის ხელმძღვანელი



სს „სადაზღვეო კომპანია ჯი პი აი პოლდინგი“-ს
გენერალური დირექტორი

